

## Портрет волонтера. Особенности работы.

Вот список качеств, которые очень пригодятся.

Если что-то из них пока не про вас - не страшно, но нужно быть готовым научиться:

- **Любовь к детям** – из всех качеств это самое необходимое. Если вы любите играть и проводить время с детьми, работа в Чемодане будет заряжать и поддерживать вас даже в сложные моменты.
- **Адаптивность** – вы в любом случае столкнетесь с обстоятельствами, к которым не привыкли.  
Вы начнёте работать сразу после переезда.  
Придётся одновременно привыкать к новой работе и местным реалиям, сочетать рабочие и личные дела. Адаптивность потребуется и при изучении нового языка (если немецкий пока на нуле), и при смене привычного круга общения и деятельности.
- **Общительность** – с детьми и взрослыми нужно будет общаться по разнообразным поводам, отвечать на их вопросы, решать возможные проблемы. Кроме того, работа предполагает тесное сотрудничество с коллегами, взаимопомощь, обмен опытом.
- **Стрессоустойчивость** – умение сохранять спокойствие в конфликтных и неожиданных ситуациях.
- **Креативность и искусность** – любовь к творчеству и творческий подход к решению задач. Умение делать что-то своими руками.
- **Умение учиться и учить** – делиться своими знаниями с детьми и коллегами. Учиться у других, делать выводы.
- **Открытость** – понимание, что все люди здесь разные: и дети, и их родители, и коллеги. Вы будете работать с людьми разных национальностей, ценностей, религиозных взглядов и др.  
Среди гостей Чемодана есть дети с особенностями развития.  
Все эти дети и взрослые одинаково важны нам.
- **Дружелюбие и социальность** – работа с детьми и взаимодействие со взрослыми приносит вам радость.
- **Спокойное отношение к уборке и другой низкоквалифицированной работе** – часто возникает необходимость убрать в помещениях, вынести мусор, перетащить ящики и коробки, расставить столы и стулья.

## Практические навыки:

- **Знание английского и/или немецкого** – это не обязательно, но без иностранных языков будет сложнее. В Чемодане есть волонтеры, не владеющие ни одним из них на хорошем уровне, и они справляются и с работой, и с решением личных вопросов.
- **Организация мероприятий** – будет проще, если вы имеете опыт проведения занятий/мастер-классов или других событий для детей. Опыт включает в себя подготовку программы мероприятия, закупку нужных материалов, умение держать внимание группы и так далее.
- **Передача знаний и умений** – в эту компетенцию входит множество навыков и знаний. Вкратце - вы понимаете, чему можете и хотите научить других, вам нравится учить, вы готовы проявить терпение и искать индивидуальный подход к каждому участнику ваших мероприятий.
- **Уборка** – вы умеете пылесосить, мыть полы и окна, стирать и сушить одежду.
- **Приготовление пищи** – вы можете приготовить еду для детей. Нужно уметь варить, жарить, пользоваться духовкой и микроволновкой.
- **Тайм-менеджмент** – с учётом особенностей работы в Чемодане (см. ниже) вам пригодится навык планирования времени. Умение пользоваться приложениями (здесь все задачи размещаются в Trello) будет большим плюсом.
- **Навыки первой медицинской помощи** – дети могут упасть, удариться и т.д. В такой ситуации нужно уметь их успокоить и, если понадобится, обработать/заклеить рану или ушиб.